

## **Titolo del seminario: Problem Solving & Teamworking**

### ***PRESENTAZIONE***

La serrata competizione a cui le aziende sono oggi chiamate, impone sfide tecnologiche continue e ritmi sempre più incalzanti, moltiplicando i problemi da affrontare, in uno scenario di crescente complessità. Un tempo, genialità e inventiva erano fattori che potevano risolvere molti problemi e supplire a carenze metodologiche. Oggi non c'è più spazio per l'improvvisazione; sistematicità, rapidità e competenze specializzate sono diventate fattori preminenti ed indispensabili per fronteggiare l'incendio delle problematiche.

Competenze diversificate e rapidità d'azione, richiedono, inoltre, l'intervento simultaneo di varie figure dell'organizzazione aziendale. Queste figure devono attivarsi tempestivamente, coordinando azioni sincronizzate come in un corpo di ballo o una squadra sportiva.

I problemi che incalzano la vita aziendale derivano dalle esigenze di innovazione e/o miglioramento continuo, ma anche dagli insuccessi, spesso conseguenti proprio a carenze metodologiche o "di squadra".

Il seminario intende mostrare come problem solving e teamworking siano l'essenza del management moderno; fornisce linee guida per preparare e gestire squadre interfunzionali a cui assegnare progetti e problemi; indica metodologie e strumenti "collaudati" dalle aziende leader e dimostratisi di impiego universale per affrontare i problemi tipici in ogni genere di organizzazione.

### ***Destinatari***

Il seminario si rivolge a chi partecipando ad un lavoro di squadra, deve apportare il proprio contributo in termini di idee e soluzioni; quindi non solo a tecnici, ma anche a commerciali e amministrativi e (soprattutto) ai loro capi.

### ***Programma (una giornata)***

Cosa è un problema.

Innovazione e miglioramento continuo

L'approccio interfunzionale

Formazione e composizione del team interfunzionale

Il team/project leader e il caposquadra

Ruoli e rapporti interpersonali

I progetti finalizzati

Strumenti di pianificazione (GANTT, PERT)

I 5 problemi fondamentali

La prevenzione dei problemi

L'analisi FMEA

Il problema della variabilità

Analisi di capacità e controllo statistico (SPC)

Il metodo dei 7 strumenti

Il processo di soluzione TOPS (Team Oriented Problem-Solving)

Come documentare problemi e soluzioni e presentare i risultati

Tecnica della riunione efficace

Esercitazione con brainstorming